



JOSE ALEJANDRO RAMIREZ ROSALES
RUT 26.099.106-K
INGENIERO INDUSTRIAL
+56962716942
AMERICO VESPUCIO 4601 SANTIAGO

OBJETIVO

Integrarme a una empresa como un aporte real a los requerimientos de la organización, aportando mis conocimientos adquiridos en 10 años de experiencia profesional, dispuesto y motivado para asumir nuevos desafíos.

APTITUDES

Responsabilidad
Puntualidad
Liderazgo
Capacidad de oratoria
disposición para la comunicación
Resolución de problemas
Eficiencia
Ambición
Contemporaneidad
Trabajo bajo presión
trabajo en equipo
capacidad de negociación
innovación y nuevas tecnologías.

HABILIDADES

Herramientas computacionales: Office avanzado.
Programación básica.
Manejo de programas administrativos.
Entre otros

RESUMEN LABORAL

- ADMINISTRADOR JUNIOR • TATTAS COFFEE • 08/2017 HASTA LA FECHA PROVIDENCIA- CHILE

Administración y fuerza de ventas, atención al cliente, gestión de compras y ventas, creación de cartas, preparación de alimentos y bebidas, barista, capacitación constante.

- GERENTE GENERAL • CELULARES RINCON • 06/2013 - 02/2017 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Coordinación de fuerza de ventas de las sucursales de la compañía, atención al cliente, administración y gerencia de sucursales asignadas, control de operatividad de las sucursales, manejo capacitación y adiestramiento de personal a cargo, manejo de inventario, exhibición y venta de equipos celulares, así como, de líneas prepago y gestión corporativa, reportes mensuales de ventas y de gestión de personal, recopilación de datos de reportes de líneas asignadas por el personal a en las sucursales, Soporte técnico para personal en terreno y clientes.

- SUPERVISOR DE PUNTO DE VENTA • ADP PUBLICIDAD • 02/2012 - 06/2013 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Merchandising, manejo de inventario, ejecución de planogramas, atención al cliente, selección e inducción de personal nuevo, así como, capacitación, nuevas propuestas y beneficios del grupo de trabajo, Reportes e informes semanales.

- EJECUTIVO DE VENTAS • TELECENTRO C.A. • 02/2011 - 12/2011 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Atención al cliente, telemarketing, venta corporativa, manejo de stock, activación y potabilización del líneas móviles y residenciales, reporte e informe de líneas asignadas al mes.

- ENCARGADO DE TIENDA • DISTRIBUIDORA LA UNION 03/2010 - 02/2011 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Atención al cliente, telemarketing, venta a distancia, manejo de inventario, revisión de fechas en alimentos a expedir

- CAJERO • FERRECONSTRUCCIONES FALESAN • 06/2008 - 03/2010 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Administrativo atención clientes, ventas facturación de punto de venta, manejo de inventario

- RECEPCIONISTA • LA CHACRA CAMPING CLUB • 06/2002 - 12/2002 MERIDA VENEZUELA

Atención, recepción e información al cliente, manejo de efectivo y arqueo de caja.

FORMACIÓN

- I.U.P. Santiago Mariño • 2017 • Ingeniero Industrial • San Cristóbal Venezuela
- Inglés: Intermedio (escrito, hablado)

FORMACIÓN ADICIONAL

- Electricidad general • 2015 • INCE Táchira
- Programación básica • 2006 • Universidad del Táchira (UNET)
- Atención al cliente • 2015 • Telecomunicaciones Movilnet
- Mantenimiento de computadoras • 2002 • C.E. Táchira
- Generalidades de la seguridad • 2017 • Asesorías Estupiñan
- Accidentes laborales • 2017 • Asesorías Estupiñan
- Riesgos laborales • 2017 • Asesorías Estupiñan
- Ergonomía e higiene postular • 2017 • Asesorías Estupiñan



jose.alejandro.1685@gmail.com



@JOSEALEJANDROGRAM



+56962716942



WWW.LINKEDIN.COM/IN/JOSEALEJAN DROGRAM