



JOSE ALEJANDRO RAMIREZ ROSALES
RUT 26.099.106-K
INGENIERO INDUSTRIAL
+56962716942
AMERICO VESPUCIO 4601 SANTIAGO

OBJETIVO

Integrarme a una empresa como un aporte real a los requerimientos de la organización, aportando mis conocimientos adquiridos en 10 años de experiencia profesional, dispuesto y motivado para asumir nuevos desafíos.

APTITUDES

- Responsabilidad
- Puntualidad
- Liderazgo
- Capacidad de oratoria
- disposición para la comunicación
- Resolución de problemas
- Eficiencia
- Ambición
- Contemporaneidad
- Trabajo bajo presión
- trabajo en equipo
- capacidad de negociación
- innovación y nuevas tecnologías.

HABILIDADES

- Herramientas computacionales: Office avanzado.
- Programación básica.
- Manejo de programas administrativos.
- Entre otros

RESUMEN LABORAL

- ADMINISTRADOR JUNIOR • TATTAS COFFEE • 08/2017 HASTA LA FECHA PROVIDENCIA- CHILE

Administración y fuerza de ventas, atención al cliente, gestión de compras y ventas, creación de cartas, preparación de alimentos y bebidas, barista, capacitación constante.

- GERENTE GENERAL • CELULARES RINCON • 06/2013 - 02/2017 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Coordinación de fuerza de ventas de las sucursales de la compañía, atención al cliente, administración y gerencia de sucursales asignadas, control de operatividad de las sucursales, manejo capacitación y adiestramiento de personal a cargo, manejo de inventario, exhibición y venta de equipos celulares, así como, de líneas prepago y gestión corporativa, reportes mensuales de ventas y de gestión de personal, recopilación de datos de reportes de líneas asignadas por el personal a en las sucursales, Soporte técnico para personal en terreno y clientes.

- SUPERVISOR DE PUNTO DE VENTA • ADP PUBLICIDAD • 02/2012 – 06/2013 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Merchandising, manejo de inventario, ejecución de planogramas, atención al cliente, selección e inducción de personal nuevo, así como, capacitación, nuevas propuestas y benéficos del grupo de trabajo, Reportes e informes semanales.

- EJECUTIVO DE VENTAS • TELECENTRO C.A. • 02/2011 – 12/2011 SAN CRISTOBAL – VENEZUELA

Atención al cliente, telemarketing, venta corporativa, manejo de stock, activación y potabilidad del líneas móviles y residenciales, reporte e informe de líneas asignadas al mes.

- ENCARGADO DE TIENDA • DISTRIBUIDORA LA UNION 03/2010 – 02/2011 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Atención al cliente, telemarketing, venta a distancia, manejo de inventario, revisión de fechas en alimentos a expedir

- CAJERO • FERRECONSTRUCCIONES FALESAN • 06/2008 – 03/2010 SAN CRISTOBAL - VENEZUELA

Administrativo atención clientes, ventas facturación de punto de venta, manejo de inventario

- RECEPCIONISTA • LA CHACRA CAMPING CLUB • 06/2002 – 12/2002 MERIDA VENEZUELA

Atención, recepción e información al cliente, manejo de efectivo y arqueo de caja.

FORMACIÓN

- I.U.P. Santiago Mariño •2017 • Ingeniero Industrial • San Cristóbal Venezuela
- Inglés: Intermedio (escrito, hablado)

FORMACIÓN ADICIONAL

- Electricidad general • 2015 • INCE Táchira
- Programación básica •2006• Universidad del Táchira (UNET)
- Atención al cliente • 2015 • Telecomunicaciones Movilnet
- Mantenimiento de computadoras • 2002 • C.E. Táchira
- Generalidades de la seguridad • 2017 • Asesorías Estupiñan
- Accidentes laborales • 2017• Asesorías Estupiñan
- Riesgos laborales •2017• Asesorías Estupiñan
- Ergonomía e higiene postular •2017• Asesorías Estupiñan



jose.alejandro.1685@gmail.com



@JOSEALEJANDROGRAM



+56962716942



WWW.LINKEDIN.COM/IN/JOSEALEJANDROGRAM